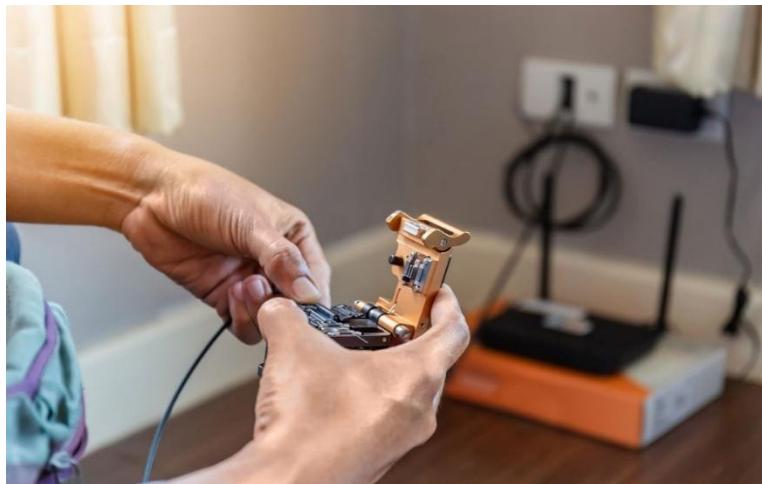


# **Guide pour l'usager :**

## **Le raccordement à la fibre**

# Le raccordement à la fibre

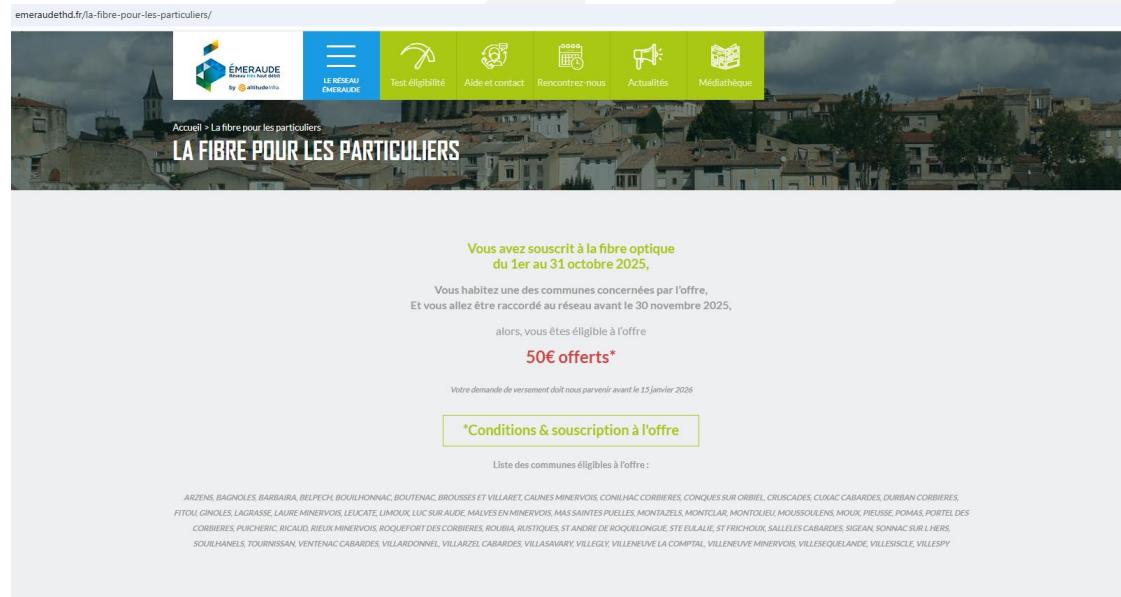


***Pour être raccordé à la fibre optique, un usager doit souscrire au préalable un abonnement auprès de l'Opérateur ou Fournisseur d'Accès Internet (FAI), de son choix.***

# Mon logement est-il éligible ?

***Avant de souscrire, veuillez vérifier que votre logement est éligible :***

- ***Je me rends sur la plateforme <https://www.emeraudethd.fr/la-fibre-pour-les-particuliers/>***



The screenshot shows the homepage of the [EMERAUDE fibre optic website for individuals](https://www.emeraudethd.fr/la-fibre-pour-les-particuliers/). The header features the EMERAUDE logo and a navigation bar with links for 'Test éligibilité', 'Aide et contact', 'Rencontrez-nous', 'Actualités', and 'Médiathèque'. Below the header, a banner reads 'LA FIBRE POUR LES PARTICULIERS'. A green box at the bottom left states 'Vous avez souscrit à la fibre optique du 1er au 31 octobre 2025,' followed by '50€ offerts\*'. A note below says 'Votre demande de versement doit nous parvenir avant le 15 janvier 2026'. A yellow button labeled 'Conditions & souscription à l'offre' is visible. At the bottom, a list of eligible communes is provided.

emeraudethd.fr/la-fibre-pour-les-particuliers/

Accueil > La fibre pour les particuliers

**LA FIBRE POUR LES PARTICULIERS**

You avez souscrit à la fibre optique du 1er au 31 octobre 2025,

Vous habitez une des communes concernées par l'offre,  
Et vous allez être raccordé au réseau avant le 30 novembre 2025,  
alors, vous êtes éligible à l'offre  
**50€ offerts\***

Votre demande de versement doit nous parvenir avant le 15 janvier 2026

\*Conditions & souscription à l'offre

Liste des communes éligibles à l'offre :

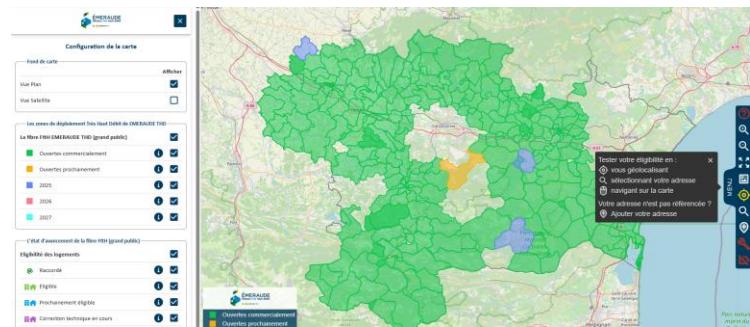
ARZENS, BAGNOLES BARBIAJA, BELPECH, BOUILHONNAC, BOUTENAC, BROUSSÈS ET VILLARET, CAUNES MINERVOIS, CONILHAC CORBIÈRES, CONQUES SUR ORBIEL, CRUSCADES, CLIXAC CABARDOS, DURBAN CORBIÈRES, FITOU, GINOLES, LAGRASSE, LAURE MINERVOIS, LEUCATE, LIMOUX, LUC SUR Aude, MALVES EN MINERVOIS, MAS SAINTES PUELLES, MONTAZELS, MONTCLAR, MONTOLIEU, MOUSSOLENS, MOUX, PIEUSSE, POMAS, PORTEL DES CORBIÈRES, PORCHEIRIC, RICHAUD, RIEUX MINERVOIS, ROQUEFORT DES CORBIÈRES, ROURIA, RUSTICHES, ST ANDRE DE ROQUELONGUE, STE EULALIE, ST FRICHOUX, SALLèles CABARDOS, SIGAN, SONNAC SUR L'Hers, SOULHANELS, TOURNESSAN, VENTENAC CABARDOS, VILLARDONNEN, VILLARZEL CABARDOS, VILLASAVARY, VILLEGLY, VILLENEUVE LA COMPTAL, VILLENEUVE MINERVOIS, VILLESEQUELAND, VILLESISCLE, VILLESPI

VOUS AVEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIE FIXE OU UNE BOX INTERNET ADSL... VOUS ÊTES CONCERNÉS !

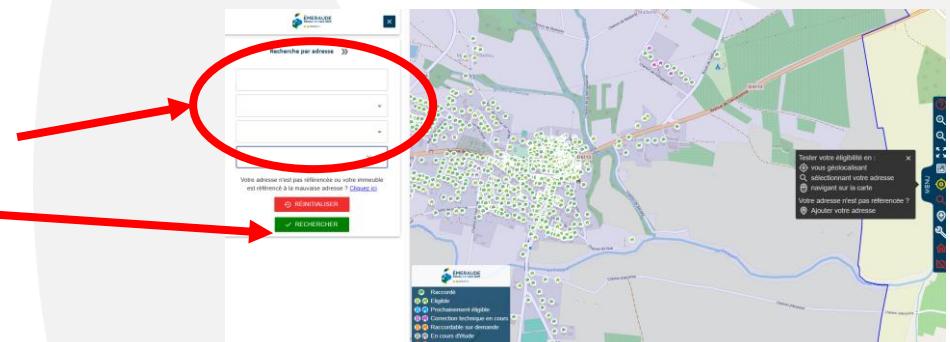
## *Je clique sur*



## *Je sélectionne la loupe*



*Je renseigne les éléments de mon adresse  
Puis je sélectionne, rechercher*





# SYADEN

SYNDICAT AUDOIS D'ÉNERGIES & DU NUMÉRIQUE

*L'image suivante apparaît*

The screenshot shows a map of a residential area with several green dots scattered across it, representing different buildings or addresses. A small pop-up window is visible in the center-right of the map, containing the following text:

Tester votre éligibilité en :  
• vous géolocalisant  
• sélectionnant votre adresse  
• cliquant sur la carte  
Votre adresse n'est pas référencée ?  
Ajouter votre adresse

Below the map, there's a sidebar with various buttons and sections, including:

- Recherche par adresse
- Je souhaite être contacté
- Liste des bâtiments
- Code Immobilier Adresse
- Recherche Stat
- EFFACER LES RÉSULTATS
- Détail de l'immeuble
- Immeuble éligible** (highlighted in green)
- Réinitialiser
- Votre adresse n'est pas référencée ou votre immeuble n'est pas référencé à la nouvelle adresse ? [Détails ici](#)
- EFFECTUER LES RÉSULTATS

The screenshot displays a list of icons and their corresponding status descriptions for the Emeraude network:

- @ Raccordé
- 📱🏡 Eligible
- 📱🏠 Prochainement éligible
- 🏡 Correction technique en cours
- 📱🏠 Raccordable sur demande
- 📱🏠 En cours d'étude
- 🚫🏠 Blocage tiers

**Eligible** Vous pouvez contacter l'Opérateur de votre choix et souscrire un abonnement à la fibre,

**Prochainement éligible** Une date de commercialisation vous sera indiquée, date à partir de laquelle l'Opérateur pourra être contacté,

**En cours d'étude** Le déploiement ou bien les travaux de pré raccordement à la fibre sont en cours.

*Si votre adresse est introuvable,  
c'est que votre logement n'est pas identifié sur la plateforme.*

# Je n'ai pas trouvé mon logement sur la plateforme ...

- *Mon logement a été construit sur la commune avant le déploiement de la fibre et je suis raccordé à l'ADSL (cuivre),*
- *Mon logement est un bâtiment rénové :*
  - il y a un réseau de télécommunication ADSL (cuivre) existant,
  - il n'y a aucun réseau de télécommunication,
- *Mon logement est une construction neuve.*

- *Mon logement a été construit sur la commune avant le déploiement de la fibre et je suis raccordé à l'ADSL (cuivre),*
- *Ou mon logement est un bâtiment rénové et il y a un réseau de télécommunication ADSL (cuivre) existant :*

***Mon bâtiment est une maison individuelle :***

*Je contacte ma mairie et lui demande de me fournir un certificat d'adressage sur lequel devra apparaître :*

- *l'adresse précise du bâtiment,*
- *le numéro de parcelle cadastrale.*

***Mon bâtiment est un immeuble et comporte plusieurs logements :***

*Je contacte ma mairie et lui demande de me fournir un certificat d'adressage sur lequel devra apparaître :*

- *l'adresse précise du bâtiment,*
- *le numéro de parcelle cadastrale,*
- *le nombre précis de logements qu'il contient,*
- *ainsi que le plan de repérage des logements.*

Je transmets par mail à [thd@syaden.fr](mailto:thd@syaden.fr) le certificat pour demander la création de mon adresse

- *Mon logement est un bâtiment rénové et il n'y a aucun réseau de télécommunication ADSL (cuivre) existant,*
- *Ou mon logement est une construction neuve avec un raccordement en conduite :*

*Dans le cas donc d'une construction neuve ou bien dépourvue d'un réseau de télécommunication existant ADSL/cuivre, il y a nécessité de réaliser des travaux dits « d'adduction » pour recevoir le câble de fibre et ainsi permettre le raccordement, au même titre que pour le raccordement en eau et électricité.*

*L'adduction est la liaison entre l'intérieur de l'habitation jusqu'en domaine public, et pas seulement en limite de propriété. Vous trouverez, dans la page suivante, des liens qui vous expliquent la marche à suivre. Enfin sachez que ces travaux sont obligatoires et conformément à l'article L.332-15 du Code de l'urbanisme à la charge du propriétaire.*

*Vous trouverez ci-après un lien internet <https://adduction.altitudeinfra.fr/> sur lequel vous devez vous rendre, créer votre espace et qui accompagne les propriétaires sur ces questions d'adduction.*

*Il ne reste qu'à suivre les indications. En cas de difficultés vous pouvez les joindre au*  **09 78 03 04 01**

*Une fois les travaux réalisés et certifiés par ALTITUDE INFRA, l'adresse sera de fait créée sur la plateforme et le bâtiment reconnu éligible à la fibre, et permettra au propriétaire/locataire de souscrire un abonnement auprès de l'opérateur commercial de son choix. Le technicien de ce dernier procèdera au raccordement final entre le PBO placé en domaine public jusqu'à l'intérieur de l'habitation par la pose d'une prise murale.*

Toutes les informations utiles sur <https://www.emeraudethd.fr/telechargements/>

Plaquette pédagogique : bien comprendre l'adduction

[https://www.emeraudethd.fr/wp-content/uploads/sites/11/2024/05/15052024\\_Flyer-AI-Adduction\\_Web.pdf](https://www.emeraudethd.fr/wp-content/uploads/sites/11/2024/05/15052024_Flyer-AI-Adduction_Web.pdf)

L'adduction

<https://adduction.altitudeinfra.fr/wp-content/uploads/2024/04/Guide-documents-a-joindre.pdf>  
<https://adduction.altitudeinfra.fr/wp-content/uploads/2024/06/Guide-document-de-conformite-Altitude-Infra-2024V2.pdf>

Liste des bonnes pratiques au raccordement : je prépare mon rendez-vous

<https://www.emeraudethd.fr/wp-content/uploads/sites/11/2024/05/Liste-des-bonnes-pratiques-racco.pdf>

Clic droit sur lien **https**, puis sélectionnez



Ouvrir le lien

- *Pour toute question ou problématique rencontrée, le service numérique du SYADEN se tient à votre disposition :*
  - Par mail à l'adresse suivante [thd@syaden.fr](mailto:thd@syaden.fr)*
  - Par téléphone au 04 68 11 56 30 - tapez 2*